

# Mitarbeiter Kundenservice (m/w/d)

Stellenausschreibung 2021  
DATA-team GmbH



Wir suchen zur Verstärkung unserer Serviceabteilung technisch versierte Mitarbeiter (m/w/d), die uns bei der Bearbeitung von Kundenanfragen, vorrangig im First-Level-Support, unterstützen.

Die **DATA-team GmbH** ist ein Softwarehersteller mit Sitz in Leipzig, der seit 30 Jahren die Standardsoftware *avviso* für die öffentliche Hand entwickelt.

Als vollwertiges Software- und Beratungshaus erbringt DATA-team jegliche Leistungen rundum die Software selbst. Dazu gehören Entwicklung, Vertrieb, Schulung und Beratung sowie Projektmanagement und Support.

## Folgende Aufgaben erwarten Sie

- Kundenkommunikation per Online-Service-Desk, E-Mail und Telefon
- Klassifizierung von Kundenproblemen
- Aufbereitung der Anfragen zur Übergabe an Second-Level-Support
- Nachvollziehen der Anfragen im hausinternen Testsystem
- Versand von Standardlösungsvorschlägen

## Beginn

- Ab Januar 2021

## Wir erwarten von Ihnen

- Eine informatiknahe und abgeschlossene Berufsausbildung (beispielsweise als IT-Systemkaufmann/-frau oder als Fachinformatiker m/w/d)
- Kommunikationsfähigkeit und gute Ausdrucksweise
- Teamorientiertes Arbeiten
- Sicheren Umgang mit dem PC und gefestigtes Grundlagenwissen bei der Bedienung von Office-Anwendungen
- Lernbereitschaft im Bereich Forderungsmanagement

## Wir bieten Ihnen

- Einen Arbeitsvertrag in Vollzeit bei einem erfolgreichen und eigenümergeführten Unternehmen
- Ein modernes Arbeitsumfeld in einem denkmalgeschützten Gebäude mit guter Anbindung zum ÖPNV
- Möglichkeiten zur Weiterbildung

Möchten Sie diese Herausforderung annehmen und in unserem Team in Leipzig arbeiten, dann senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an:

**jobs@data-team.de**

Fragen richten Sie bitte an:

**Carsten Martin**  
Prokurist