

# Stadt Neckarsulm

Referenzberichte bürgen für Qualität



avviso®

## „Mit aviso haben wir das Projekt der digitalen Schuldnerakte verwirklicht“

### avviso berücksichtigt die Arbeitsabläufe unserer Verwaltung

Im Jahr 2006 führte die Stadtkasse Neckarsulm aviso in Verbindung mit dem Finanzverfahren FINANZ+ ein. Auch wenn wir mit 1.500 Vollstreckungsfällen im Jahr eine verhältnismäßig geringe Anzahl im Vergleich zu anderen Städten haben, macht sich die Software selbst bei unserer täglichen Arbeit bemerkbar. Die Vorteile der Vollstreckungssoftware liegen dabei auf der Hand. aviso liefert mit der integrierten Terminliste eine Überwachung aller Schuldner und stellt für uns das Wiedervorlagesystem dar. Somit geht uns kein Schuldner verloren. Sobald ein Fall ausgewählt wird, findet eine tagesaktuelle und automatische Berechnung von Säumniszuschlägen statt. Ebenso werden bei der Erstellung von Vorlagen eventuelle Pfändungsgebühren kalkuliert und in das Schreiben aufgenommen. aviso arbeitet mit einer Anbindung an Microsoft Word, wodurch wir unsere früheren Vorlagen in das System integrieren konnten und noch heute nutzen. Kombiniert mit den aviso-Standardvorlagen existiert in der Vollstreckungsabteilung somit eine umfangreiche Vorlagenverwaltung.

### Anbindung an das Kassenverfahren

Besonders von Vorteil ist die Anbindung an unser Kassenverfahren Finanz+, die nicht nur Schuldnerforderungen, sondern ebenso Zahlungen vom Kassenverfahren an aviso übergibt und gewährleistet, dass sich beide Systeme auf dem gleichen Stand befinden. Eine manuelle Eingabe dieser Stellungen entfällt. Dies ermöglicht eine wertvolle Zeitersparnis.

Neckarsulm arbeitet außerdem mit dem Bemerkungsfeld im Schuldnerkarteiblatt, das bei Abwesenheit des zuständigen Sachbearbeiters die Aktenbearbeitung durch die Vertretung enorm erleichtert.

### Mit aviso zum papierlosen Büro

Mit der Einführung von aviso wurde im gleichen Zuge die Sachbearbeitung anstatt nach Einnahmearten fortan nach Buchstaben geordnet und die Aktenführung vereinheitlicht. In aviso erstellte Schriftstücke werden automatisch im integrierten Textarchiv gespeichert und können jederzeit erneut abgerufen werden. 2015 entschieden wir uns für die Einführung des



Frau Kühlewein  
Sachbearbeiterin Vollstreckung

Erweiterungsbausteins **avviso.postbox**, der das schuldnerbezogene Einscannen des eingehenden Schriftverkehrs ermöglicht. Dadurch wird die elektronische Aktenablage weiter optimiert. Eingehende Anfragen können direkt und ohne Hinzuziehung von Papierakten beantwortet werden. Die **avviso.postbox** hat uns bei der Verwirklichung der e-Akte sehr geholfen.



**DATAteam**  
Besser vollstrecken!

## Erfahrungen mit **avviso** und **DATAteam**

Aufgrund all dieser Vorzüge wurde der Verwaltungsaufwand auf ein Minimum reduziert und die SachbearbeiterInnen können sich auf die wesentliche Vollstreckungs- und Ermittlungstätigkeit konzentrieren. Durch die Abbildung dieser neuen Organisationsstruktur im **avviso**, erzielten wir ungeahnte Synergien, die ohne die Software nicht möglich gewesen wären. Sollte es einmal zu Problemen kommen oder sich Fragen ergeben, steht die Service-Hotline zeitnah und kompetent zur Verfügung. Telefonkonferenzen helfen auch bei kleineren Anliegen Lösungen zu finden. Den Schritt, **avviso** als Vollstreckungssoftware einzusetzen, haben wir noch nie bereut.



Rathaus in Neckarsulm

Sie wünschen weiterführende Informationen, eine Präsentation oder ein Angebot? Dann senden Sie eine Nachricht an unser Vertriebsteam ([vertrieb@data-team.de](mailto:vertrieb@data-team.de)).



**DATATEAMakademie**

Fortbildung, Qualifizierung und Zertifizierung für Führungs- und Fachkräfte im Forderungsmanagement



**AVVISOservices**

Ihre individuellen Erfahrungen und unser Wissen aus über 800 Projekten – gemeinsam optimieren wir Prozesse und Strukturen



**AMTSHILFEnet**

Amtshilfe senden und empfangen – webbasiert, sicher, plattformunabhängig, in Zusammenarbeit mit der öffentlichen Hand

Firmensitz in Leipzig / Lindenau  
Lützner Straße 77–79, 04177 Leipzig  
Tel: 0341/30966 0, Fax: 0341/30966 29  
[info@data-team.de](mailto:info@data-team.de)

[www.data-team.de](http://www.data-team.de)