

avviso®

Forderungsmanagement für die öffentliche Hand



Forderungen realisieren

Sinkende Zahlungsmoral und aufwendige sowie teure Beitreibungsverfahren belasten die Stadt- und Kreiskassen und sämtliche übrigen Kassen der öffentlichen Hand zunehmend. Trotz hohem personellem Einsatz gelingt es nur selten, die Prozesse im Forderungsmanagement so zu definieren, dass sowohl die vollständige Realisierung von offenen Posten möglich wird, als auch die Kosten für das Forderungsmanagement in wirtschaftlich vertretbarem Rahmen bleiben.

Forderungsmanagement ist Kerngeschäft

Mit avviso haben Sie die Möglichkeit, sowohl die Bearbeitung der öffentlich-rechtlichen und privatrechtlichen Forderungen, als auch Insolvenzfälle und Immobilievorgänge in einer übersichtlichen und klar strukturierten Software durchzuführen. Jederzeit bleiben Sie „Herr“ des Verfahrens und können auf alle relevanten Ereignisse im Forderungsmanagement adäquat reagieren. Von der Einleitung der ersten Maßnahmen im Forderungsmanagement, wenn gewünscht bereits mit der Mahnung, über die Verwaltung und Durchführung von Pfändungen aller Art bis hin zur Verwaltung von Ratenzahlungsplänen bietet avviso zu jedem Zeitpunkt das richtige Werkzeug. Dem jeweiligen Anwender steht es frei zu entscheiden, in welchem Umfang avviso eingesetzt wird.

avviso deckt alle Bereiche des Forderungsmanagements ab. Für spezifische Anforderungen, die über den Kernbereich des klassischen Forderungsmanagements hinausgehen, stehen zahlreiche avviso-Bausteine zur Verfügung. Setzen Sie genau die avviso-Bausteine ein, die Sie für Ihre Arbeit benötigen. So sind Sie für die Spezialbereiche des Forderungsmanagements gut gerüstet, abgestimmt auf Ihre individuellen Bedürfnisse (z.B. in den Bereichen Sondervollstreckung, gerichtliches Mahnverfahren oder Insolvenz).

Prozesse automatisieren

Mit der Datenübernahme – per Integration oder Anbindung – aus dem vorgelegerten Finanzverfahren werden nach detaillierten Prüfungen Termine in die Wiedervorlageliste des Sachbearbeiters geschrieben, deren Abarbeitung einzeln oder in Masse erfolgen kann. Das Fortschreiben der Terminliste geschieht über den individuell anpassbaren Maßnahmenkatalog als vordefinierte einnahmeartspezifische Vollstreckungsmaßnahmenabfolge. Im avviso-Karteiblatt besteht für den Sachbearbeiter zusätzlich die Möglichkeit, sich über den Schuldner bzw. den einzelnen Fall zu informieren. Die Übergabe privatrechtlicher Forderungen an das Mahngericht geschieht mit avviso ohne großen Aufwand. Die bereits übernommenen forderungs- und schuldnerbezogenen Daten werden um spezifische Details ergänzt und in das vom Gericht definierte EGVP-Format umgewandelt.

Öffentlich-rechtliche und privatrechtliche Forderungen in einem System

Spezifische Zinsberechnung für alle Forderungs- und Verfahrensarten

Abbildung sämtlicher Geschäftsvorfälle

Sachaufklärung

Terminverwaltung, Wiedervorlagefunktion, Eskalationsstufen

Erstellung sämtlicher Schreiben

Nebenforderungsberechnung und -verbuchung

Umfangreiche Plausibilitätsprüfungen für die Übergabe an das Mahngericht



DATAteam

Besser vollstrecken!

avviso beherrscht Spezialfälle!

Zusätzlich zu den genannten Funktionen können die offenen Forderungen mit dem Baustein **avviso.inso** zum Insolvenzverfahren (Regelinsolvenz, Verbraucherinsolvenz, Nachlassinsolvenz) angemeldet werden. Die Schuldner- und Forderungsdaten werden um fallbezogene Insolvenzstammdaten ergänzt. Mit Hilfe einer gezielten Forderungsauswahl (Vorschlagsliste) können die Forderungen kategorisiert und dem jeweiligen Insolvenzverfahren zugeordnet werden. Formulare stehen sowohl für den Beitritt zu einem laufenden Insolvenzverfahren wie für die Durchführung eines eigenen Insolvenzverfahrens zur Verfügung. Der Baustein **avviso.zwang** bildet die Durchführung eines eigenen und den Beitritt zu einem bereits laufenden Verfahren der Zwangsversteigerung oder Zwangsverwaltung ab. **avviso** unterstützt Sie in vielfältiger Hinsicht: bei der Hinterlegung verfahrensspezifischer Stammdaten zu den forderungs- und schuldnerbezogenen Daten, bei der Übernahme der Forderungen mit zusätzlicher Eingliederung in verschiedene Rangklassen, bei der Rangklassenprüfung sowie bei der korrekten Zinsberechnung.

avviso kann Sachaufklärung!

Die reformierte Sachaufklärung schafft für Vollstreckung und Forderungsmanagement ein ganz neues Umfeld. Erweiterte Informationsmöglichkeiten, neue Auskunftsrechte gegenüber Dritten und eine konsequente Web-Orientierung bestimmen die Koordinaten des novellierten Rechts. Eine moderne und leistungsfähige Vollstreckungslösung hat dieses gewandelte Umfeld bezüglich neuer Rechte und Pflichten sachgerecht abzubilden. Stichworte hierbei sind: Abnahme der Vermögensauskunft, Einlieferungen in die neuen zentralen Internet-Portale (elektronisches Vermögens- und Schuldnerverzeichnis), Portalabfragen. Die Geschäftsprozesse der Sachaufklärung werden von **avviso** vollständig und gesetzeskonform dargestellt. Hierfür sorgt ein spezieller **avviso**-Maßnahmenkatalog, der von Vermögensauskunft über Drittauskunft bis Vermögensverzeichnis alle Fragen abdeckt. Als Funktion gehört die portalbasiert-manuelle Variante der Sachaufklärung zur **avviso**-Grundfunktionalität. Optional können die Geschäftsprozesse der Sachaufklärung zudem serverbasiert-vollautomatisch ausgestaltet werden (unter Zusammenarbeit mit öffentlichen Rechenzentren). Einlieferungen und Abfragen bei den neuen zentralen Web-Portalen sind dann besonders komfortabel möglich.

avviso ist marktführend!

Inzwischen setzen 750 Vollstreckungseinheiten in Deutschland **avviso** erfolgreich ein. Zu den Anwendern zählen gleichermaßen Gemeindeverwaltungen (bereits ab 3.000 Einwohnern) wie Großstädte und Landkreise. Mehr als 40 Prozent der deutschen Großstädte und über 100 Landkreise sind **avviso**-Nutzer. Darüber hinaus vertrauen **avviso** eine Vielzahl unterschiedlicher Einrichtungen und Institutionen. Hierzu zählen Zweckverbände, Stadtwerke, Wasser- und Abwasserverbände, sonstige Ver- und Entsorger, Rechtsanwälte, Universitäten, Mess- und Eichdirektionen, Bundes- und Landesbehörden, Justiz- und Gerichtskassen, Landeshauptkassen, Banken, Verbände, Kammern und Kliniken.

avviso kann kommunizieren!

Mehr als 50 Anbindungen zu Fremdverfahren sind für **avviso** verfügbar. **avviso** kann kommunizieren: mit kameralen und doppischen Finanzverfahren von der SAP-Branchenlösung bis hin zu klassischen HKR-Verfahren wie INFOMA und H&H, mit OWi-Verfahren, mit Kammern, mit dem ARD/ZDF-Beitragsservice (vormals GEZ). Auf unserer Homepage (www.avviso.de/Anbindungen) finden Sie eine Übersicht aller **avviso**-Anbindungen.

avviso ist in der Regel bidirektional in das jeweilige Finanzverfahren eingebunden. Standardisierung sorgt dafür, dass getätigte Investitionen in die IT-Infrastruktur lange werthaltig bleiben. Als Vorreiter und aktiver Förderer des Standardisierungsgedankens in der Softwareentwicklung achten wir auf XÖV-konforme Schnittstellen. Anbindungen nach XFinanz erlauben Haltung und Austausch von Finanzdaten unter Verzicht auf kostspielige anwenderspezifische Sonderprogrammierungen. Das zahlt sich aus.

Folgende Prozesse werden u.a. durch **avviso** abgedeckt:

- Ausstandsverzeichnisse
- Mahnungen
- Vollstreckungsankündigungen
- Prozesse der Sachaufklärung (Abnahme Vermögensauskunft, Abfrage Web-Portale, Einlieferung Vermögensverzeichnis)
- Vollstreckungsaufträge
- Abhol- und Einziehungsaufträge
- Aufträge für Gerichtsvollzieher und Vollstreckungsaußendienst
- Vergütungsabrechnungen
- Wiedervorlagesysteme für Innen- und Außendienst
- Tourenplanung für den Außendienst
- Berechnung von Zinsen, Säumniszuschlägen und Nebenforderungen
- Buchung von Zinsen, Säumniszuschlägen und Nebenforderungen im Finanzverfahren
- Zinsprognosen
- Ratenpläne (Teilzahlungsvereinbarungen)
- Stundungen
- Niederschlagungen
- Einwohnermeldeanfragen
- Amtshilfeersuchen eingehend (manuell/elektronisch)
- Amtshilfeersuchen ausgehend (manuell/elektronisch)
- Auszahlung eingegangener Gelder auf Amtshilfeersuchen
- Schuldnerverknüpfungen
- Pfändungsankündigungen
- Pfändungen aller Art (Lohn/Gehalt, Pacht/Miete, Konto)
- Sperrvermerke für besondere Ereignisse (z.B. fruchtlose Pfändungen)
- Direkttermine (Prozesse individualisieren)
- Freier Schriftverkehr
- Vorlagensystem mit eigenen und vorkonfigurierten Schriftstücken
- Sondervollstreckung (z.B. gesamtschuldnerische Haftung)
- Forderungsgruppen
- Automatisierte Abfrage beim Vollstreckungsportal (**avviso.services**)
- und vieles mehr...

Für alle Fälle: Software vom Spezialisten

Die vielfältigen Möglichkeiten innerhalb der öffentlich-rechtlichen Vollstreckung bieten Ihnen effektive Wege, ausstehende Forderungen zu realisieren. Begnügen Sie sich deshalb nicht mit einfachen Erweiterungen Ihres Mahnwesens oder „kleinen“ Lösungen innerhalb des Finanzwesens. Setzen Sie besser von vornherein für Ihr Forderungsmanagement auf eine ausgereifte Softwarelösung vom Spezialisten, die Sie auch in kniffligen Fällen nicht im Stich lässt.



avviso.inso

- Automatische Übernahme und Kategorisierung der Forderungen in Insolvenzforderungsarten
- Anmeldung und Nachmeldung als ganzheitlicher Vorgang
- manuelle Hinterlegung von Insolvenzforderungen (Vorfälligkeiten)
- gerichtliche oder außergerichtliche Schuldenbereinigung
- Verbraucherinsolvenzen
- Regelinsolvenzen
- Nachlassinsolvenzen



avviso.zwang

- Objektbezogene Vorgangsverwaltung
- Kategorisierung nach Rangklassen und Forderungsarten
- Quotensplitting von Forderungen auf Objekte
- manuelle Hinterlegung von Insolvenzforderungen (Vorfälligkeiten)
- Zwangsversteigerungen
- Zwangsverwaltungen
- Zwangshypothesen



avviso.controller

- Auswertungen
- Statistiken
- Kennzahlenvergleiche
- Hinterlegung individueller Auswertungen



avviso.postbox

- Dokumenteneingangsverwaltung
- Zuordnung zu einem oder mehreren Schuldern (Vorgang / Vorgängen)
- Historieneintrag und Termingenerierung zum Sachbearbeiter



avviso.tourer

- mobile Vollstreckung und mobiler Zugriff auf die aktuellen Vollstreckungsstände
- Tourenfunktion und Termingenerierung
- Zahlungen vorverbuchen und quittieren
- elektronische Erstellung von Vermögensverzeichnissen
- keine Datenhaltung auf dem Endgerät im Interesse der Datensicherheit
- optimierte Kommunikation Innendienst – Außendienst



avviso.nima

- in **avviso** integriertes Niederschlagungsmanagement
- detaillierte Erfassung der Niederschlagungsdaten
- umfangreiche Reports zur Überwachung



avviso.dms

- Einbindung in vorhandenes Dokumentenmanagementsystem
- Führen einer digitalen Vollstreckungsakte



avviso.ereignis

- avviso-Ereignisse mit Bedingungen versehen und bei Bedingungseintritt individuell definierte Prozesse automatisch ablaufen lassen
- z.B.: Ereignis „Auffinden eines unverteilter Betrages“ führt automatisch zur Eintragung einer konfigurierten Überzahlungssperre als Ereignisaktion
- zahlreiche vordefinierte avviso-Ereignisse verfügbar
- beliebig erweiterbare, frei definierbare Ereignisarchitektur
- dank automatisierter und individueller Prozessketten stark effizienzsteigernd



avviso.amv

- elektronische Gerichtskommunikation via EGVP
- elektronischer Mahn- und Vollstreckungsbescheid für Einzel- und Gesamtschuldner
- Neuzustellungen und Rücknahmen von Mahn- und Vollstreckungsbescheiden
- Einlesen von Gerichtsnachrichten
- Buchung der Gebühren aus Gerichtsmittteilungen



avviso.kontor

- Führungsinformationssystem für die Leitungsebene
- Kennzahlen definieren, Kennzahlenwerte messen
- Steuerungspotentiale des Forderungsmanagements ausnutzen

Sie wünschen weiterführende Informationen, eine Präsentation oder ein Angebot? Dann senden Sie eine Nachricht an unser Vertriebsteam (vertrieb@data-team.de).



DATAteam
Besser vollstrecken!

Firmensitz in Leipzig/Lindenau
Lützner Straße 77–79, 04177 Leipzig
Tel: 0341/30966 0, Fax: 0341/30966 29
info@data-team.de, www.data-team.de



DATATEAMakademie

Fortbildung, Qualifizierung und Zertifizierung für Führungs- und Fachkräfte im Forderungsmanagement



AVVISO services

Ihre individuellen Erfahrungen und unser Wissen aus über 750 Projekten – gemeinsam optimieren wir Prozesse und Strukturen



AMTSHILFENET

Amtshilfe senden und empfangen – webbasiert, sicher, plattformunabhängig, in Zusammenarbeit mit der öffentlichen Hand